

# Στατιστικά Στοιχεία 2018

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗΣ ΝΕΩΝ –  
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΝΕΟΛΑΙΑΣ ΚΥΠΡΟΥ



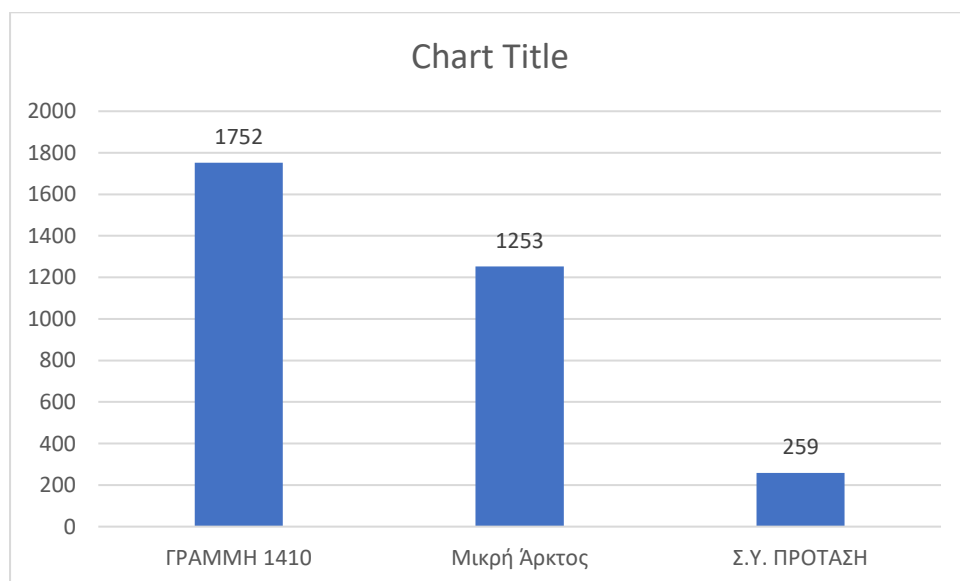
## Ψυχοκοινωνική Ενδυνάμωση Νέων

Ο Οργανισμός Νεολαίας Κύπρου προσφέρει τα Προγράμματα Ψυχοκοινωνικής Ενδυνάμωσης Νέων θέτοντας ως βασική προτεραιότητα την προσωπική, κοινωνική και ψυχολογική ενδυνάμωση των νέων ώστε να είναι σε θέση να αντιμετωπίζουν τις προκλήσεις και να αντλούν ικανοποίηση από την καθημερινότητά τους.

Προσφέρονται 4 προγράμματα, τα οποία διατηρούν ένα σημαντικό βαθμό αυτονομίας μεταξύ τους, αποτελούν όμως ταυτόχρονα ένα πλέγμα υπηρεσιών το οποίο τίθεται στη διάθεση των νέων για αντιμετώπιση των ειδικών ψυχοκοινωνικών ή συναισθηματικών δυσκολιών και προκλήσεων με τις οποίες έρχονται αντιμέτωποι. Τα προγράμματα αυτά είναι: η «Μικρή Άρκτος», οι Συμβουλευτικές Υπηρεσίες ΠΡΟΤΑΣΗ, η ΓΡΑΜΜΗ 1410 και η Συμβουλευτική Μέσω Διαδικτύου.

### Νέοι και οικογένειες εμπιστεύονται τον ΟΝΕΚ.

Το 2018 παρατηρήθηκε σταθεροποίηση στο συνολικό αριθμό ατόμων που εμπιστεύτηκαν μια από τις 4 υπηρεσίες του ΟΝΕΚ για την παροχή υπηρεσιών από επαγγελματίες ψυχολόγους. Συγκεκριμένα, το 2017 εξυπηρετήθηκαν 3263 άτομα, το 2018 εξυπηρετήθηκαν 3264 άτομα. Στον πίνακα που ακολουθεί καταγράφεται η κινητικότητα ανά πρόγραμμα αναφορικά με τον αριθμό εξυπηρετούμενων ατόμων.



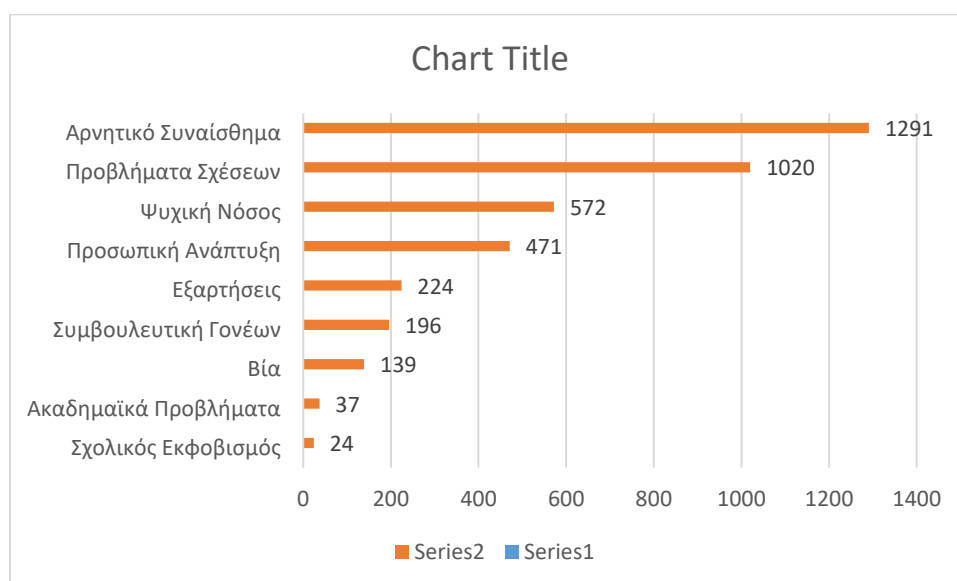
### Τί απασχολεί τους νέους που απευθύνονται στις υπηρεσίες μας;

Στη ΓΡΑΜΜΗ 1410 και στην υπηρεσία Συμβουλευτική Μέσω Διαδικτύου, καταγράφηκαν το 2018, 1752 κλήσεις. Ο αριθμός αυτός αποτελεί ρεκόρ για την υπηρεσία και σηματοδοτεί αύξηση κατά 40%, σε σχέση με το 2017, συνεχίζοντας έτσι τη σταθερά ανοδική πορεία της υπηρεσίας.

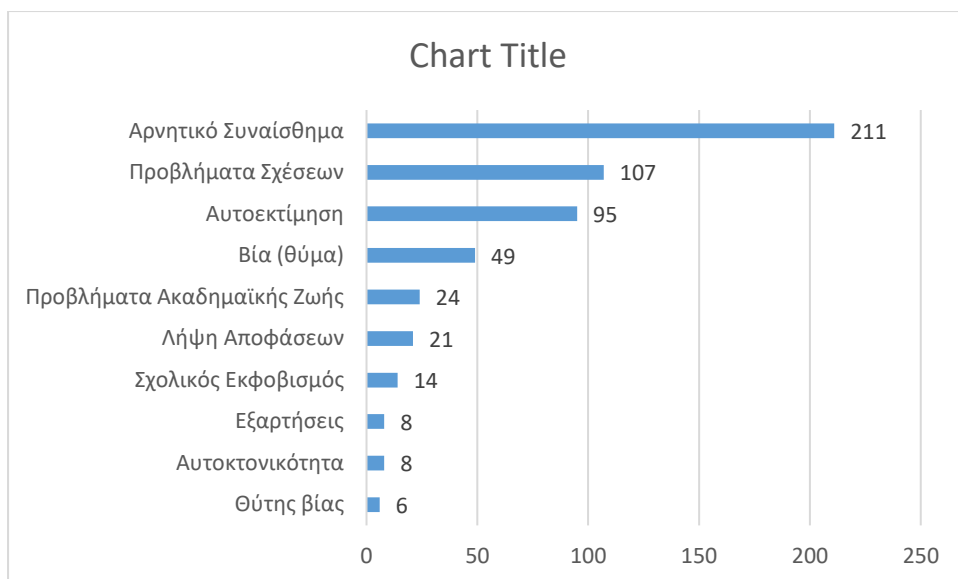
Τα άτομα που καλούν στη **ΓΡΑΜΜΗ 1410** συνήθως αναφέρονται σε ένα κύριο θέμα - το θέμα εστιασμού – αλλά ταυτόχρονα μέσα από τη συζήτηση αναδύονται και άλλα σημαντικά ζητήματα τα οποία μπορεί να επηρεάζουν το άτομο κατά την τρέχουσα χρονική στιγμή ή να επηρεάζουν τη διαχείριση ή την έκβαση του προβλήματος για το οποίο καλούν. Τα θέματα καταγράφονται με βάση τη συχνότητα με την οποία εμφανίζονται.

Το 2018 φαίνεται ότι τα πιο συχνά εμφανιζόμενα ζητήματα ήταν το **Αρνητικό Συναίσθημα** (Άγχος, θλίψη, θυμός, απογοήτευση) και τα **Προβλήματα Σχέσεων**. Ζητήματα **Ψυχικής υγείας / ψυχοπαθολογίας**, θέματα **προσωπικής ανάπτυξης** (χαμηλή αυτοεκτίμηση, δεξιότητες επικοινωνίας κλπ), θέματα σχετικά με **Εξαρτήσεις** (από ουσίες καθώς και τζόγο και τυχερά παιχνίδια) καθώς και η **Συμβουλευτική Γονέων** αποτελούν τους κυριώτερους προβληματισμούς των καλούντων. Αρκετά συχνά αναδύθηκε το θέμα της **Βίας** (σωματική, ψυχολογική, σεξουαλική), όπου εκτός από τηλεφωνήματα από θύματα για πρώτη ίσως φορά καταγράφηκε αριθμός κλήσεων που προήλθαν από θύτες, από άτομα που τα ίδια εξάσκησαν κάποιου είδους βία και αναγνωρίζουν ότι η συμπεριφορά αυτή αποτελεί πρόβλημα.

Στον πίνακα που ακολουθεί καταγράφονται τα κυριότερα θέματα εστιασμού των καλούντων κατά το 2018.

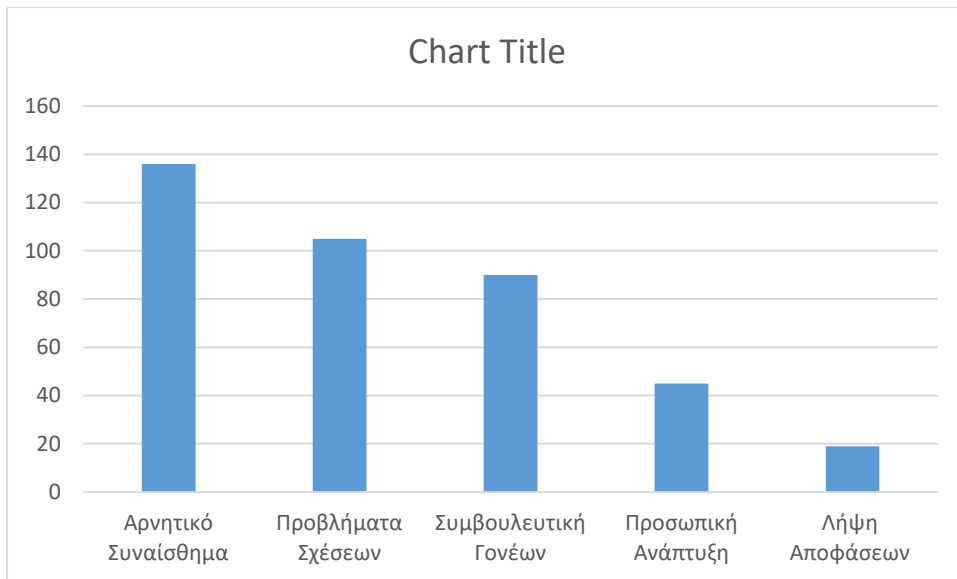


Από τα άτομα που δήλωσαν την ηλικία τους, ποσοστό 11,9% εμπίπτει σε ηλικία φοίτησης σε σχολείο πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης. Δεδομένης της σχέσης του ρόλου της ΓΡΑΜΜΗΣ 1410 ως η επίσημη γραμμή βοήθειας για το μαθητικό πληθυσμό, εξετάζουμε ξεχωριστά τα θέματα αναφορά των ατόμων που εμπίπτουν στην ηλικία αυτή. Στον πίνακα που ακολουθεί καταγράφονται τα θέματα για τις ηλικίες <16 έως 19 ετών (αφού έχουν αφαιρεθεί οι κλήσεις από άτομα τα οποία δήλωσαν ιδιότητα άλλη εκτός μαθητή)



Τα άτομα που προσέρχονται για πρόσωπο – με – πρόσωπο συμβουλευτική, στις **Σ.Υ. ΠΡΟΤΑΣΗ**, συνήθως προβάλλουν ως κυριότερο προβληματισμό τα **Αρνητικά Συναίσθηματα**. Δεύτερο σε συχνότητα θέμα ήταν τα **προβλήματα σχέσεων**. Το τρίτο σε συχνότητα αναφοράς θέμα, η **Συμβουλευτική γονέων**, περιλαμβάνει τον προβληματισμό για το γονεϊκό ρόλο αλλά και για τις ανεπιθύμητες συμπεριφορές των παιδιών. Θέματα **Προσωπικής Ανάπτυξης** με κυριότερο το αίτημα για ανάπτυξη της αυτοεκτίμησης καθώς και βοήθεια στις διαδικασίες **Λήψης Αποφάσεων**, συμπληρώνουν τον κατάλογο με τα 5 συχνότερα αναφερόμενα αιτήματα των ατόμων που αναζητούν συμβουλευτική από τις Σ.Υ. ΠΡΟΤΑΣΗ.

Στον πίνακα που ακολουθεί, φαίνονται τα κυριότερα θέματα συζήτησης όπως καταγράφηκαν στις Σ.Υ. ΠΡΟΤΑΣΗ κατά το 2018



## Συμπερασματικά

Το κυριότερο αίτημα για το οποίο νέοι και οικογένειες απευθύνθηκαν σε ένα από τα προγράμματά μας, είναι ο έλεγχος των **αρνητικών συναισθημάτων**. Πιο συγκεκριμένα, οι νέοι φαίνεται να αντιμετώπισαν κατά το έτος που μας πέρασε, αυξημένα επίπεδα Άγχους, Ανησυχίας καθώς και θλίψης και απογοήτευσης, κάτι που τους οδήγησε στην αναζήτηση λύσεων, συμβουλευτικής και στήριξης.

Αυτό αντανακλάται και στη συχνότητα με την οποία τα άτομα επέλεξαν να παρακολουθήσουν διαλέξεις αντίστοιχης θεματολογίας, οι οποίες προσφέρθηκαν κατά το 2018 από τη «Μικρή Άρκτο». Παρατηρούμε ότι 1 στους 5 συμμετέχοντες επέλεξε θεματολογία άμεσα σχετιζόμενη με τη διαχείριση αρνητικών συναισθημάτων (Άγχος, Θλίψη, Θυμός κλπ.). Παρόμοια, στις ομαδικές συναντήσεις, 1 στους 4 επέλεξε ομάδα διαχείρισης συναισθημάτων.

Το επόμενο πιο συχνά εμφανιζόμενο πρόβλημα είναι τα **ζητήματα σχέσεων**. Φαίνεται ότι όλο και πιο συχνά οι νέοι κυρίως, προβληματίζονται για τις σχέσεις με τους γύρω τους, οι οποίες κρίνονται ως μη ικανοποιητικές ή και προβληματικές. Τα δύο αυτά θέματα, συχνά συνυπάρχουν και είναι πιθανόν να έχουν μεταξύ τους αιτιολογική σχέση.

Είναι παρ'όλα αυτά ενθαρρυντικό ότι από τη μια όλο και περισσότεροι νέοι και οικογένειες αναζητούν λύσεις στα προβλήματα και δεν αφήνονται παθητικά σε καταστάσεις οι οποίες τους ταλαιπωρούν και οι οποίες χωρίς αντιμετώπιση θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε πιο περίπλοκα προβλήματα. Από την άλλη είναι ενθαρρυντικό το γεγονός ότι χρόνο με το χρόνο, οι υπηρεσίες μας κερδίζουν την εμπιστοσύνη του κόσμου αλλά και την αναγνώριση τους ως υπηρεσίες εξειδικευμένες σε ζητήματα νεολαίας.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνούν για διευθέτηση ραντεβού στις Σ.Υ. ΠΡΟΤΑΣΗ, συμμετοχή σε ομάδες της «Μικρής Άρκτου» ή για γενική πληροφόρηση για τα προγράμματα με το 97725204 καθημερινά 08:00 – 15:30. Η ΓΡΑΜΜΗ 1410 και η Συμβουλευτική μέσω

Διαδικτύου, προσφέρουν συμβουλευτική και στήριξη καθημερινά από τις 10:00 έως τις 23:00 και τα σαββατοκύριακα από τις 15:00 έως τις 23:00, ανώνυμα και χωρίς χρέωση κλήσης.