



**ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
ΝΕΟΛΑΙΑΣ
ΚΥΠΡΟΥ**

Αρχές που διέπουν την παροχή υπηρεσιών στους νέους μέσω διαδικτύου

Δικαιώματα και ευθύνες των νέων που επικοινωνούν διαδικτυακά με λειτουργούς του Οργανισμού

- Οι νέοι έχουν το δικαίωμα να γνωρίζουν την ηλικιακή ομάδα για την οποία προσφέρεται η κάθε υπηρεσία.
- Οι νέοι έχουν το δικαίωμα να γνωρίζουν αν υπάρχει δυνατότητα να επικοινωνήσουν ανώνυμα.
- Οι νέοι έχουν το δικαίωμα να γνωρίζουν το βαθμό εμπιστευτικότητας των συζητήσεων.
- Οι νέοι έχουν το δικαίωμα πρόσβασης σε αξιόπιστες και ασφαλείς υπηρεσίες.
- Οι νέοι, στην περίπτωση που παραστεί ανάγκη, θα πρέπει να παραπέμπονται σε άλλες υπηρεσίες, για να εξυπηρετηθούν.
- Οι νέοι έχουν το δικαίωμα να λαμβάνουν όλες τις πληροφορίες σχετικά με την παρεχόμενη διαδικτυακή υπηρεσία, τον παροχέα της προσφερόμενης υπηρεσίας, το ισχύον πρωτόκολλο προστασίας προσωπικών δεδομένων και την μετέπειτα επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από τον οργανισμό, καθώς και να δίνουν ανατροφοδότηση μέσω της παροχής εντύπου αξιολόγησης.
- Οι νέοι είναι υπεύθυνοι για την τήρηση των κανονισμών λειτουργίας της υπηρεσίας.

Δικαιώματα και ευθύνες ενός Συμβούλου για θέματα νεολαίας

- Ο σύμβουλος έχει το δικαίωμα να λαμβάνει εκπαίδευση και τακτική καθοδήγηση για την εργασία που επιτελεί.
- Ο σύμβουλος έχει το δικαίωμα να γνωρίζει εάν μπορεί να διατηρήσει την ανωνυμία του στην παροχή των υπηρεσιών.
- Ο σύμβουλος έχει το δικαίωμα να μην δέχεται ακατάλληλες συμπεριφορές.
- Ο σύμβουλος έχει την ευθύνη να παρεμβαίνει σε περιπτώσεις όπου υπάρχουν συμπεριφορές που αντιβαίνουν τους κανόνες λειτουργίας της υπηρεσίας του.
- Ο σύμβουλος δεσμεύεται να ενεργεί σύμφωνα με τις πολιτικές και τις αξίες που διέπουν τον οργανισμό του.
- Ο σύμβουλος έχει το δικαίωμα να παραβιάσει τους ισχύοντες κανόνες εμπιστευτικότητας στην περίπτωση που λάβει γνώση για μια σοβαρή κατάσταση, που έχει συμβεί ή πρόκειται να συμβεί, κατά την οποία τίθεται σε κίνδυνο η ζωή κάποιου τρίτου ή στην περίπτωση που έχει αμφιβολίες για την καλή μεταχείριση των παιδιών. Όταν ένας σύμβουλος παραβιάσει την εμπιστευτικότητα, θα πρέπει να ενημερώσει το άτομο που επικοινωνήσε με την υπηρεσία.
- Ο σύμβουλος δεν αναφέρει τα δικά του προβλήματα κατά τη διάρκεια μιας συζήτησης ή εν ώρα υπηρεσίας.
- Η καθοδήγηση που παρέχεται από το σύμβουλο, πρέπει να είναι κατάλληλη και αξιόπιστη. Το άτομο που επικοινωνεί με τον οργανισμό, παραπέμπεται σε άλλες αρμόδιες υπηρεσίες, στην περίπτωση που αυτό κριθεί αναγκαίο.

- Ο σύμβουλος μπορεί να προτείνει εναλλακτικές λύσεις, αλλά δεν μπορεί να λαμβάνει αποφάσεις για λογαριασμό του ατόμου που επικοινωνήσε με τον Οργανισμό.
- Ο σύμβουλος δεν πρέπει να βρίσκεται σε επαφή, εκτός των ωρών εργασίας του, με άτομα που επικοινωνούν με τον οργανισμό.