****

**Έντυπο Υποβολής Παραπόνου ΟΝΕΚ**

**1. Στοιχεία Καταγγέλλοντα:**

* Όνομα: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Επώνυμο: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Ηλικία: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Διεύθυνση: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Τηλέφωνο: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Email: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3. Περιγραφή Παραπόνου:**

Παρακαλούμε περιγράψτε το παράπονό σας με όσο το δυνατόν περισσότερες λεπτομέρειες.

**4. Ημερομηνία και Ώρα Συμβάντος (αν ισχύει):**

Ημερομηνία: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ώρα: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5. Τμήμα/Υπηρεσία που αφορά το Παράπονο:**

**6. Στοιχεία Προσωπικού (αν ισχύει):**

**7. Έχετε υποβάλει αυτό το παράπονο ξανά;**

* Ναι
* Όχι

Αν ναι, παρακαλούμε δώστε λεπτομέρειες:

**8. Προτάσεις για επίλυση του Παραπόνου:**

Παρακαλούμε περιγράψτε πώς θεωρείτε ότι μπορεί να επιλυθεί το παράπονό σας.

**9. Συνημμένα (αν ισχύει):**

Παρακαλούμε επισυνάψτε οποιαδήποτε σχετικά έγγραφα ή αποδεικτικά στοιχεία.

**10. Δήλωση:**

Δηλώνω ότι οι πληροφορίες που παρέχω είναι αληθείς και ακριβείς.

Υπογραφή: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ημερομηνία: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Οδηγίες Υποβολής:**

Παρακαλούμε όπως υποβάλετε το έντυπο αυτό:

* Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: info@onek.org.cy
* Μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση: Οργανισμός Νεολαίας Κύπρου, Τ.Θ. 20282, 2150 Λευκωσία
* Μέσω τηλεομοιότυπου αριθμός 22402700

 **Για εσωτερική χρήση μόνο**

* Αριθμός Καταχώρησης Παραπόνου: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Ημερομηνία Παραλαβής: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Υπεύθυνος Διαχείρισης Παραπόνου: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Με την υποβολή του παραπόνου σας, θα επιβεβαιώσουμε την παραλαβή του εντός 5 εργάσιμων ημερών και θα σας ενημερώσουμε για την πορεία της διερεύνησής του.

Σας ευχαριστούμε για τη συνεργασία σας και την εμπιστοσύνη σας στον Οργανισμό Νεολαίας Κύπρου.